

Sistema di gestione qualità

Politica aziendale

L'obiettivo di **Y-KEY Srl** è quello di essere la risposta ai perché degli imprenditori e dei loro collaboratori, la chiave di volta necessaria a sostenerli, aiutarli e supportarli con esperienza e azioni che da soli non riuscirebbero a mettere in campo.

Per questo motivo **Y-KEY Srl** ha implementato un Sistema di Gestione Qualità, conforme allo standard normativo internazionale ISO 9001:2015, volto ad assicurare la consapevolezza del controllo dei propri processi, che risulti capace di orientare l'intera organizzazione al miglioramento continuo dell'erogazione delle proprie prestazioni in modo da renderla sempre più competitiva ed apprezzata.

In tal senso **Y-KEY Srl** si impegna concretamente a rispettare i seguenti valori:

- promuovere la piena soddisfazione del cliente;
- formare ed aggiornare il proprio personale;
- perseguire gli obiettivi dichiarati di miglioramento provvedendo al controllo del loro stato di raggiungimento: gli obiettivi attuali di particolare rilevanza riguardano il **miglioramento continuo della formazione del personale interno**, tramite momenti di confronto su tematiche particolari coinvolgendo anche tecnici/professionisti esterni, l'incremento del **supporto informatico gestionale** e l'**ottimizzazione delle risorse interne/esterne** per incrementare ed innovare le prestazioni professionali erogate;
- monitorare i propri processi al fine di valutare l'andamento delle prestazioni aziendali e poter riconoscere il raggiungimento degli obiettivi ed i possibili spunti di miglioramento;
- formare e sensibilizzare al rispetto dei propri valori e metodologie di lavoro tutto il personale interno/esterno ed i fornitori che rivestono un ruolo significativo;
- favorire la comunicazione con tutte le parti interessate esterne al fine di armonizzare sempre meglio l'inserimento dell'organizzazione nel proprio ambiente e favorire le dinamiche di reciproco sviluppo.

La Direzione

Chivasso (TO), 17/05/2022 rev. 01